

BRUKERUNDERSØKELSEN 2020 – RESULTAT:

Svarprosent 2020: 96,61 % - (2019 – 94,74 %)

Gjennomsnittsscoren for de enkelte områder er følgende (1 dårligst / 5 best):

| | <u>2020</u> | <u>2019</u> | <u>2018</u> | <u>2017</u> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <u>Ute- og innemiljø:</u> | 4.3 | (4,4) | (4,5) | (4,5) |
| <u>Relasjon mellom barn og voksen:</u> | 4.8 | (4,9) | (4,9) | (4,8) |
| <u>Barnets trivsel:</u> | 4.9 | (4,8) | (4,9) | (4,9) |
| <u>Informasjon:</u> | 4.5 | (4,5) | (4,7) | (4,7) |
| <u>Barnets utvikling:</u> | 4.8 | (4,8) | (4,8) | (4,8) |
| <u>Medvirkning:</u> | 4.3 | (4,4) | (4,5) | (4,4) |
| <u>Henting og levering:</u> | 4.6 | (4,4) | (4,6) | (4,6) |
| <u>Tilvenning og skolestart:</u> | 4.7 | (4,7) | (4,7) | (4,6) |
| <u>Total tilfredshet:</u> | 4.7 | (4,7) | (4,8) | (4,8) |